

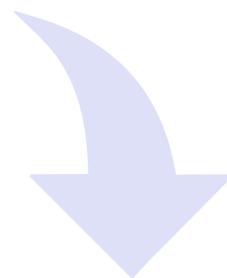


El futuro  
es de todos

Cancillería  
Consulado de Colombia  
en Yakarta

# Ruta de Atención para Mujeres Víctimas de Violencia

Consulado de Colombia en Yakarta



## I. LÍNEAS DE ATENCIÓN TELEFÓNICA Y LINKS DE ACCESO A LA INFORMACIÓN.

Teléfono de emergencias consulares (WhatsApp) de la Embajada de Colombia en Indonesia: +62 856 1479 069.  
Sahabat Wanita and Children (SAPA) 129 o WhatsApp 08111129129.



## II. RECOMENDACIONES GENERALES DE PREVENCIÓN, PROTECCIÓN Y ACCESO A LA JUSTICIA

### a) Recomendaciones generales:

1. Alejarse del agresor y acudir a la autoridad policial más cercana para recibir protección y acompañamiento.
2. Comentar a su familia u otras personas cercanas (amigos y vecinos), la situación que está viviendo, ya que ellos pueden ser agentes claves para su protección.
3. Crear una alerta secreta entre con sus familiares y/o amigos para alertar los casos en los que se sienta en riesgo de ser atacada.



4. Conservar sus documentos de identificación y dinero suficiente para huir de la agresión a la oficina de policía más cercana o a la Embajada de Colombia.
5. Memorizar los números de emergencias, así como la información de contacto de la Embajada de Colombia.
6. Tener planificado el lugar donde puede llegar en caso de emergencia.
7. Siempre que sea posible y no aumente el nivel de riesgo, grabar cualquier forma de hostigamiento hacia usted de parte del agresor, tales como: discusiones, llamadas telefónicas, mensajes, correos electrónicos, etc.
8. Realizar la denuncia correspondiente, acompañada de la solicitud de medidas de protección.
9. Acudir a instituciones que puedan prestar apoyo social y/o emocional.
10. Cambiar las cerraduras o chapas de las puertas de acceso, si por una medida de protección o en forma voluntaria el agresor se ha alejado o cambiado del hogar común.
11. No informar al agresor/a el lugar donde está viviendo y manejar esta información con reserva con personas que el agresor también conozca.

## **b) Acceso a la justicia**

Eliminar la violencia en contra de las mujeres es un objetivo global al que Indonesia también está comprometido a través de la ratificación de tratados y convención internacionales. Por ejemplo, la ley número 7 de 1984, Indonesia ratifica la Convención sobre la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación contra la Mujer en donde se obliga a los Estados a velar por la protección de las mujeres de cualquier tipo de violencia, amenazas, tortura o tratos que degraden su dignidad humana.

Igualmente, y enfocado en la protección efectiva de la mujer, Indonesia ha aprobado diferentes leyes como la No. 39 de 1999, cuya sección 9 trata los derechos de las mujeres. Además, varias políticas y leyes han sido aprobadas por Gobierno para la prevención y manejo de diversos actos violencia, como la Ley N ° 23 de 2004 sobre Eliminación de la Violencia Doméstica (PKDRT), Ley Número 21 de 2007 sobre Erradicación de la Violencia Trata de Personas (PTPPO) y Número de Ley 44 de 2008 sobre pornografía.

Ahora bien, cabe mencionar que la legislación indonesia, entiende la violencia como cualquier acto ilícito, que se vale o no de medios físicos y psicológicos que representan un peligro para la vida, el cuerpo o la libertad de una persona. Por otra parte en la ley Número 1 Año 2002 sobre la erradicación de actos criminales de terrorismo, la violencia se define como cualquier acto contra la ley en forma de palabras, escritos, imágenes,

símbolos o movimientos corporales, con y sin presencia física ya que también puede presentarse un hecho de violencia de manera electrónica. En definitiva, Indonesia es un país comprometido con la protección a las mujeres, en donde las extrajeras víctimas de cualquier abuso, físico o psicológico, van a recibir atención inmediata de parte de las autoridades.



### **III. DATOS DE CONTACTO DE PERSONAS DEL CONSULADO QUE AYUDEN Y ORIENTEN A LAS CONNACIONALES QUE ENFRENTEN O HAYAN ENFRENTADO SITUACIONES DE VIOLENCIA.**

#### **a) Sección Consular en Yakarta – Indonesia**

Dirección: Jl. Jend Sudirman Kav 47, edificio Plaza Sentral Building, piso 12, Jakarta, Indonesia.

Teléfono de emergencias consulares (WhatsApp): +62 856 1479 069

Teléfono(s) local de la misión: +622157903560

Teléfono si se encuentra en Colombia: 3814000 ext: 4167

e-mail: [cjakarta@cancilleria.gov.co](mailto:cjakarta@cancilleria.gov.co)

Página web: <https://jakarta.consulado.gov.co>

#### **b) Juan Pablo Osorio Jaramillo**

Encargado de Funciones Consulares

Correo electrónico: [Juan.Osorio@cancilleria.gov.co](mailto:Juan.Osorio@cancilleria.gov.co)

#### **c) Néstor Elías Franco Castro**

Auxiliar de la Misión Diplomática

Correo electrónico: [nfrancoc@cacilleria.gov.co](mailto:nfrancoc@cacilleria.gov.co)



### **IV. SERVICIOS PARA MUJERES VÍCTIMAS LA VIOLENCIA**

#### **a) Sección Consular de la Embajada de Colombia en Indonesia**

Nuestra misión es velar por la efectiva protección de los colombianos que se encuentren en Indonesia. En este sentido, la invitamos a contactar nuestro número de emergencias consulares +62 856 1479 069 en donde le brindaremos atención inmediata y mediata.

Igualmente, gestionamos el apoyo y la protección a las mujeres víctimas de violencia con entidades gubernamentales y o gubernamentales de Indonesia. Nuestra gestión incluye acompañamiento, traducción y asistencia en general que pueda requerir la víctima.

#### **b) Agencia de Protección de Víctimas y Testigos (Lembaga Perlindungan Saksi dan Korban LPSK)**

Es una agencia gubernamental que depende directamente del Presidente y su misión es proteger y velar por el cumplimiento de los derechos de los testigos y víctimas en procesos penales.

El LPSK brinda protección a las víctimas de delitos como los que transgreden la integridad física o psicológica de las mujeres, brindando refugios seguros, alimentación y apoyo jurídico y psicológico. Igualmente, la

agencia realiza la evaluación de los daños para las indemnizaciones que solicite la víctima.

### **c) Ministerio de Empoderamiento de la Mujer y Protección Infantil (Kementerian Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak KPPPA)**

El Ministerio presta atención a las mujeres víctimas de violencia y en estado de vulnerabilidad de acuerdo con las necesidades de cada caso en particular. La asistencia a la víctima abarca, servicios de salud, asistencia legal, aplicación de la ley, rehabilitación social, reintegración servicios sociales, repatriación y asistencia en general.



## **V. DATOS DE LAS AUTORIDADES COMPETENTES Y DE ORGANIZACIONES GUBERNAMENTALES Y NO GUBERNAMENTALES ESPECIALIZADAS EN LA MATERIA**

### **a) Autoridades gubernamentales**

- Ministerio de Empoderamiento de la mujer y protección infantil (KPPPA Ministerio de APP) Sitio web:

<https://www.kemenpppa.go.id/index.php/home/index/1>

- Agencia de Protección de Víctimas y Testigos (Lembaga Perlindungan Saksi dan Korban LPSK) Sitio web: <https://lpsk.go.id/home>

- Comisión Nacional de Violencia contra la Mujer (Komnas Perempuan): Su misión es desarrollar condiciones propicias para la eliminación de todas las formas de violencia contra la mujer y la aplicación de los derechos humanos de la mujer en Indonesia. Igualmente, aumentar los esfuerzos para prevenir y superar todas las formas de violencia contra la mujer y proteger los derechos humanos de la mujer. Sitio web: <https://komnasperempuan.go.id/>

- Centro de Servicios Integrados para la Protección de la Mujer y Niño (Pusat Pelayanan Terpadu Perlindungan Perempuan dan Anak P2TP2A)

Directorio de sus oficinas:

<https://www.kemenpppa.go.id/index.php/page/view/58>

### **b) Organizaciones no gubernamentales**

- Centro de Crisis para Mujeres (Women Crisis Center WCC) Es una organización no gubernamental dedicada a la asistencia a mujeres y niños víctimas de violencia de género.

Sitio web: <http://www.wccjombang.org/>

Número telefónico: 08123502062

- Asociación Indonesia de Mujeres por la Justicia (Asosiasi LBH APIK Indonesia): Su misión es proporcionar asistencia y asistencia jurídica a las mujeres que sufren injusticias, violencia y diversas formas de discriminación.

Sitio web: <https://lbhapik.or.id/>

Correo electrónico: [associationlbhapik@gmail.com](mailto:associationlbhapik@gmail.com)